

# Návštěvní řád

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Návštěvní řád ZICO Gallery (dále jen galerie) se vztahuje na všechny zpřístupněné vnitřní prostory.

## 2 ZÁKLADNÍ POJMY

### Provozovatel

ZICO, a.s.

Březová 43, 463 48 Všelibice u Českého Dubu

IČ: 63217996, DIČ: CZ632217996

telefon: + 420 775 555 614, e-mail: [rath.zico@seznam.cz](mailto:rath.zico@seznam.cz)

### Správce

ZICO Gallery

Michalská 447/7, 110 00 Praha 1

telefon: +420 775 555 614, email: [info@zicogallery.cz](mailto:info@zicogallery.cz)

### Návštěvník

je osoba, která vstoupila do veřejně přístupných prostor galerie na základě zakoupené vstupenky, na základě oprávněného volného vstupu či do volně přístupných prostor.

### Otevírací doba

je dobou, po kterou je zpřístupněn prostor galerie.

### Vstupenka

je doklad, který umožňuje návštěvníkovi vstoupit do veřejně přístupného prostoru galerie.

### Nezletilá osoba

je definována dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

### Zletilá osoba

je definována dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

### Zákonný zástupce

je definován dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

### Osoba povinná vykonávat dohled a dozor

je definována dle příslušných právních předpisů.

### Nadměrné zavazadlo

pro účel Návštěvního řádu ZICO Gallery je definováno jako kufr, krosna, batoh a jakýkoli obal určený k přenosu věcí s rozměry většími než 40 × 30 × 20 cm.

### **3 VSTUPNÉ A OTEVÍRACÍ DOBA**

1. Otevírací doba je zveřejněna ve vstupním prostoru galerie.
2. Vstup do galerie je povolen pouze s platnou vstupenkou.
3. Ceník vstupného, druhy slev a dalších služeb pro různé skupiny návštěvníků jsou k dispozici v prostoru pokladny. Ceny jsou uvedeny v českých korunách.
4. Vstupenka do galerie platí pouze k jednorázovému vstupu. Volné vstupné poskytuje galerie vybraným skupinám návštěvníků a v rámci předem vyhlášených akcí.
5. Prodej vstupenek končí 30 minut před koncem otevírací doby. Doplňkový prodej zboží probíhá do konce otevírací doby objektu.
6. Po opuštění objektu se stává vstupenka neplatnou.
7. Zakoupené vstupenky nelze vrátet.
8. Galerie si vyhrazuje právo měnit otevírací dobu nebo výši vstupného.
9. Galerie si vyhrazuje právo uzavřít celý objekt nebo jeho část z důvodů organizačně-technických.

### **4 ZPŮSOB PROHLÍDKY**

1. Návštěvníci si mohou veřejně přístupné prostory galerie prohlédnout samostatně.
2. Nezletilé osoby mladší 15 let smějí vstupovat na prohlídku expozic a výstav pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo osoby povinné vykonávat dohled a dozor.
3. Osoby povinné vykonávat dohled a dozor jsou odpovědné za to, že se účastníci výpravy budou v galerii chovat ukázněně, ohleduplně a budou dbát na to, aby nedošlo k úrazům zaviněným členy skupiny nebo k poničení zařízení objektu a exponátů. V tomto smyslu jsou povinny poučit před zahájením prohlídky danou skupinu či jednotlivce a musejí své svěřence stále doprovázet.
4. Bezbariérový přístup je umožněn pouze ve spodní části galerie.

### **5 OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK**

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů personálu galerie, vydaných v zájmu jejich bezpečnosti či v zájmu ochrany objektu, jeho zařízení a exponátů. V opačném případě musí návštěvník objekt galerie bezodkladně opustit bez nároku na vrácení vstupného a současně se vystavuje případnému postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Osoby důvodně podezřelé z opilosti, osoby pod vlivem omamných látek, osoby v silně znečištěném oděvu či osoby, jež by svým asociálním vystupováním mohly ohrozit ostatní návštěvníky či exponáty, nebudou do galerie vpuštěny anebo budou vyzvány k opuštění objektu.
3. Návštěvníků není dovoleno:
  - a) jakkoli poškozovat samotný objekt galerie, zařízení a předměty v něm se nacházející.
  - b) vstupovat do expozice s nadměrnými zavazadly a s předměty, které by mohly být pro exponáty nebezpečné – včetně selfie tyčí, se zvířaty (kromě zvířat služebních a asistenčních), s otevřenými nápoji a potravinami. Svačiny mohou být konzumovány pouze mimo výstavní prostory galerie. Nadměrná zavazadla jsou návštěvníci povinni uložit v prostoru určeném zaměstnanci galerie.

- c) vstupovat a pohybovat se v objektu na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách apod. Výjimky tvoří kompenzační pomůcky a kočárky.
- d) dotýkat se vystavených předmětů, vitrín, popisků, signalizačního zařízení a hasicích přístrojů.
- e) kouřit (včetně elektronické cigarety) a manipulovat s otevřeným ohněm.
- f) vstupovat mimo prostory určené k prohlídce.
- g) vnášet do budovy galerie veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.
- h) vnášet alkoholické nápoje, omamné látky, jedovaté látky, chemikálie a jakkoli s nimi manipulovat.
- i) znečišťovat výstavní prostory a ostatní veřejně přístupné prostory, stejně tak jako prostranství v bezprostředním okolí objektu galerie.
- j) jinak poškozovat objekt galerie a její zařízení.
- k) rušit ostatní návštěvníky hlasitými projevy, používáním radiopřijímačů a přehrávačů. Výjimku tvoří mobilní telefony, ale jejich užívání musí být v souladu s dobrými mravy tak, aby nerušilo ostatní návštěvníky.
- l) používat v prostorách galerie fotoaparát či videokameru za komerčním účelem. Pořizovat fotografie a záznamy za tímto účelem lze jen po předchozím svolení vedení galerie. Souhlas návštěvníka s pořizováním fotografií jeho osoby a s následným použitím fotografií k propagačním účelům se uděluje na dobu neurčitou. Pořizování videozáznamu a fotografování bez blesku je pro osobní potřebu povoleno.

## 6 ODPOVĚDNOST

1. Galerie neodpovídá za bezpečnost návštěvníků nerespektujících návštěvní řád.
2. Galerie neručí za případné ztráty peněz a osobních věcí.
3. Odpovědnost za úmyslné poškození, za škody nebo úrazy způsobené nerespektováním návštěvního řádu se řídí platnými právními předpisy.
4. Pokud dojde k poškození zařízení, opravu hradí ten, kdo škodu způsobil.
5. Při skupinových výpravách nezletilých osob mladších 15 let nese odpovědnost vedoucí (např. vyučující či vychovatel).

## 7 OCHRANA A BEZPEČNOST NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Pro ochranu návštěvníků galerie, Pro ochranu návštěvníků galerie, samotného objektu galerie a exponátů jsou venkovní i veřejně přístupné prostory monitorovány kamerovým systémem. Videozáznamy bez zvuku se zaznamenaným datem a časem pořízení nejsou uchovávány déle než 15 dní v souladu s GDPR.
2. Při úrazu a indispozici v průběhu prohlídky se může návštěvník obrátit na dozor expozice. Následně mu bude poskytnuta potřebná zdravotnická péče, či přivolána lékařská pomoc.
3. Ve veřejně přístupných prostorách je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se bezpečnostním a požárním značením umístěným v prostorách galerie.

## **8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Porušení tohoto návštěvního řádu je sankcionováno dle příslušných právních předpisů.
2. V případě vzniku mimořádné události (požár, povodeň, evakuace, technologická závada ohrožující život a zdraví osob apod.) jsou všechny fyzické osoby a návštěvníci povinni uposlechnout pokynů odborně způsobilých osob provozovatele a osob vykonávajících dozor v souladu s tímto návštěvním řádem a požárně poplachovými směrnicemi a řídit se jimi.
3. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1. dubna 2024.